

Hermes Sicily Tours – Termini e condizioni dei tour

Salvo diversi accordi, ogni tour o visita guidata acquistata presso le guide turistiche del gruppo Hermes Sicily è soggetto ai seguenti termini e condizioni. Nell'acquistare un tour Hermes Sicily, il cliente accetta implicitamente, anche a nome delle altre persone che rappresenta, i termini e le condizioni di seguito riportate.

Prenotazione e Pagamento

Per prenotare una visita guidata è richiesto un deposito pari al 33% del costo totale del tour a titolo di caparra. Il cliente riceverà da Hermes Sicily un voucher con tutti i dati di riepilogo della prenotazione quale conferma di accettazione del servizio richiesto. Salvo diverso accordo, il servizio prenotato andrà saldato per intero, al più tardi, 7 giorni prima della data di svolgimento. In caso di mancato pagamento entro il termine indicato, Hermes Sicily si riserva il diritto di cancellare la prenotazione.

Esclusioni

La tariffa comprende il servizio di visita guidata svolto da una guida turistica o naturalistica abilitata. Non sono inclusi: trasporto, pasti, biglietti di ingresso, assicurazione e ogni altro servizio a meno che non sia diversamente specificato sul voucher di prenotazione.

Cancellazione e rimborsi

Se il cliente decide di annullare il tour:

- Fino a 7 giorni prima del tour: non viene applicata alcuna penale e l'intera caparra verrà rimborsata.
- Tra 7 giorni e 48 ore prima dell'inizio del tour: Il 50% della tariffa verrà trattenuto quale penale di cancellazione del servizio.
- Meno di 48 ore prima dell'inizio del tour: Il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

La richiesta di annullamento va fatta per iscritto. In caso di mancata presenza nel luogo di incontro concordato, entro un ragionevole lasso di tempo, il tour verrà considerato annullato e non si avrà diritto ad alcun rimborso. Se qualcuno dei partecipanti dovesse arrivare dopo l'inizio del tour o si dovesse allontanare prima della fine, non si avrà diritto ad alcun rimborso.

Sebbene speriamo di non dover mai annullare un tour, potrebbe occasionalmente accadere per motivi di forza maggiore e ce ne riserviamo il diritto. Nel caso fosse necessario annullare un tour, Hermes Sicily cercherà di offrire una data alternativa o un tour alternativo di standard equivalente. Alternativamente si provvederà al pronto e completo rimborso della cifra versata.

Sicurezza personale durante un tour

La partecipazione ai tour avviene sotto propria responsabilità e il cliente è il solo responsabile della propria incolumità. Accettando di partecipare ad un tour, il cliente accetta di seguire le istruzioni di sicurezza date dalla guida e di usare la massima attenzione. La guida darà consigli per rendere il tour il più piacevole e sicuro possibile ma il cliente dovrà provvedere alla propria incolumità personale negli spostamenti, ad esempio nell'attraversamento di strade o lungo sentieri escursionistici e alla salvaguardia dei propri oggetti personali. Le guide Hermes Sicily non possono essere ritenute responsabili per l'incolumità personale dei partecipanti o per la perdita o il danneggiamento di oggetti personali, occorsi durante lo svolgimento di un tour. Accettando di partecipare ad un tour si esonerano pertanto Hermes Sicily e le guide incaricate da qualsiasi responsabilità civile e penale in caso di malori, infortuni, danneggiamenti o altri accadimenti fortuiti.

Foto e marketing

Il cliente acconsente alla possibilità di riprese fotografiche o video ed all'utilizzo di immagini riprese durante il tour che lo possano ritrarre. Si acconsente all'utilizzo a fini promozionali delle immagini del tour in cui dovesse comparire.

Privacy

Hermes Sicily si impegna a preservare la sicurezza dei dati personali secondo le disposizioni previste dalla “legge sulla privacy”. I dati forniti vengono utilizzati solamente per I servizi direttamente legati all’organizzazione e allo svolgimento dei tour.